

### I. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten im Rahmen aller von uns erbrachten Leistungen auf der Grundlage des uns erteilten Auftrages durch den Kunden bzw. des dadurch geschlossenen wirksamen Vertrages mit unserem Unternehmen.

### II. Angebote Vertragsabschluss und Vertragsänderungen

Mit dem Zustandekommen des Vertrages bzw. nach Bestätigung des an unser Unternehmen erteilten Auftrages durch uns, erkennt der Kunde diese allgemeinen Bedingungen uneingeschränkt an.

Durch den Kunden erklärte davon abweichende Bedingungen, welche wir nicht durch schriftliche Bestätigung anerkannt haben, sind für uns nicht bindend.

Bei mündlichen oder fernmündlichen Absprachen sowie Auftragserteilungen, gilt das Gesprochene nur, wenn es von unserer Seite in schriftlicher Form bestätigt wurde.

Alle Änderungen für die seitens unseres Unternehmens zu erbringenden Leistungen bedürfen ebenfalls einer schriftlichen Bestätigung.

### III. Lieferungen

Es gelten grundsätzlich die im Vertrag vereinbarten Termine.

An die von uns in den Angeboten benannten Termine halten wir uns bindend.

Werden auf Wunsch des Kunden die vereinbarten Anfangs- oder Endzeiten verändert sind wir dazu berechtigt, die dadurch entstehenden Mehrkosten dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

Lieferungshindernisse

Sollten durch Umstände, die außerhalb des Einflussbereiches von thamm Catering GmbH liegen, Lieferengpässe bei unseren Zulieferern eintreten und somit zu Engpässen der Lieferung einzelner Zutaten, Speisen, Getränken oder Equipment kommen, ist thamm Catering GmbH berechtigt, insoweit vergleichbare Zutaten, Speisen, Getränke oder Equipment zu liefern.

Sollte es darüber hinaus zu einem Umstand kommen, welcher es der Firma thamm Catering GmbH fern ab von dessen Einflussbereichs unmöglich macht die geplante Lieferung auszuführen oder nur mit Verzögerung wie beispielsweise solche Umstände höherer Gewalt wie in Fällen von Streik, Naturkatastrophen, Gewalttaten oder ähnliches, übernimmt die Firma thamm Catering GmbH keine Verantwortung.

### IV. Transportkosten

Der Transportpreis für Lieferung von Speisen und Getränken sowie Equipment ist abhängig vom Umfang der Aufwendungen. Und wird in den Angeboten gesondert aufgelistet.

### V. Preise und Preisangaben

Alle von uns benannten Preise sind Nettopreisangaben und sind zuzüglich der jeweils geltenden Mehrwertsteuer zu verstehen.

Diese Preisangaben sind selbstverständlich in Euro zu verstehen.

Alle hiervon abweichenden Angaben werden durch uns besonders gekennzeichnet.

Wir behalten uns vor, Preise aus Angeboten, welche 4 Monate zuvor erstellt wurden dem aktuellen Preisniveau anzupassen und ggf. eine Neuberechnung des Einzelpreises vorzunehmen.

### VI. Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung für eine unsererseits erbrachte Leistung hat spätestens bis zum 10 Werktag nach Erstellung/ Zustellung der Rechnung zu erfolgen.

Gerät der Auftraggeber in Zahlungsverzug, so sind wir dazu berechtigt, die Mahnkosten diesem, sowie die Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem geltenden Basiszinsatz in Rechnung zu stellen.

## VII. Stornierungen von Aufträgen

1. Wird ein bei uns gebuchter Auftrag kundenseits storniert fallen Stornogebühren für die bereits beauftragten Leistungen an.

Hierbei gilt:

Wird eine Veranstaltung 31 oder mehr Tage vor Veranstaltungsbeginn storniert, fallen generell keine Stornierungskosten an.

### Stornierungsbedingungen

Auftragssumme	Stornierungskosten
0,00 € - 199,99 €	= 100% am Veranstaltungstag oder einen Werktag vor dem Tag des Auftrages = 50% 2-5 Werktagen vor dem Tag des Auftrages = keine Stornogebühren bei 6 Werktagen vor dem Tag des Auftrages oder früher
200,00 € - 999,99 €	= 100% am Veranstaltungstag oder später als 2 Werktagen vor dem Tag des Auftrages = 50% 3-10 Werktagen vor dem Tag des Auftrages = keine Stornogebühren bei 11 Werktagen vor dem Tag des Auftrages oder früher
1000,00 € - 2999,99 €	= 100% am Veranstaltungstag oder später als 3 Werktagen vor dem Tag des Auftrages = 50% 4-10 Werktagen vor dem Tag des Auftrages = 25% 11-15 Werktagen vor dem Tag des Auftrages = keine Stornogebühren bei 16 Werktagen vor dem Tag des Auftrages oder früher
3000,00 € oder mehr	= 100% am Veranstaltungstag oder später 3 Werktagen vor dem Tag des Auftrages = 75% 4-5 Werktagen vor dem Tag des Auftrages = 50% 6-10 Werktagen vor dem Tag des Auftrages = 25% 11-30 Werktagen vor dem Tag des Auftrages = keine Stornogebühren bei 31 Werktagen vor dem Tag des Auftrages oder früher

2. Die zuvor in VII genannten Werte bzw. Stornierungsfristen richten sich dabei nach dem Zeitpunkt der bei uns schriftlich eingegangenen Stornierungserklärung.

Eine Stornierung bzw. der Rücktritt eines Vertrages seitens der Firma thamm Catering GmbH ist insoweit zulässig, wenn es durch den Auftrag zu erheblichen Störungen unseres Geschäftsbetriebes führt oder wir durch den geplanten Auftrag unsere Sicherheit oder das Ansehen unseres Unternehmens gefährden. Sollte es zu solchen Umständen führen habe der Auftraggeber bei Stornierung unsererseits keinen Anspruch auf etwaige Schadensersatzansprüche.

### Sonstiges

Die Firma thamm Catering GmbH ist unter Berücksichtigung der allgemeinen Persönlichkeitsrechte dazu berechtigt zu eigenen gewerblichen Zwecken Fotoaufnahmen zu fertigen.

Im Falle einer Unzulässigkeit oder Unwirksamkeit eines der zuvor genannten, von uns gestellten allgemeinen Bedingungen, oder auch das gänzliche Fehlen einer Regelung über bestimmte Bedingungen hindert an der Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht.